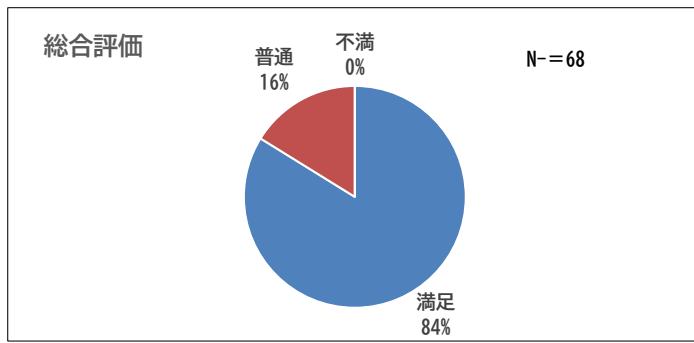
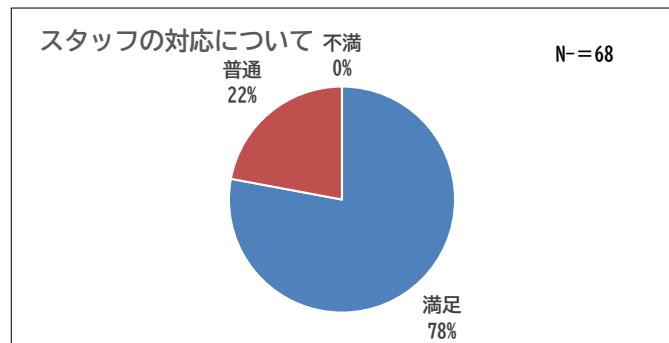
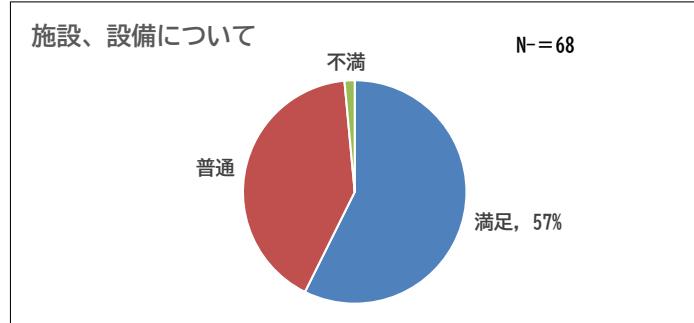
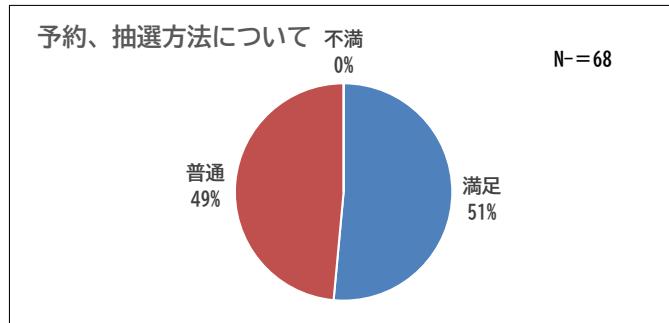
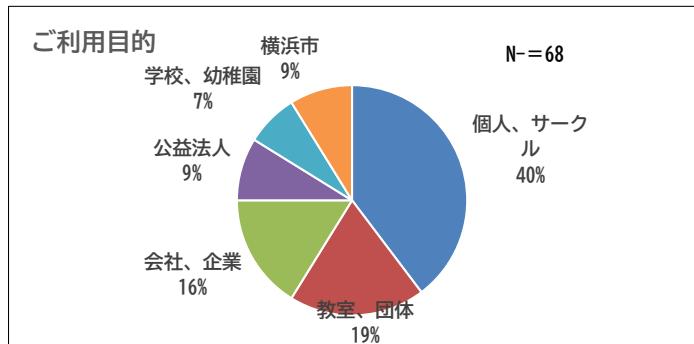
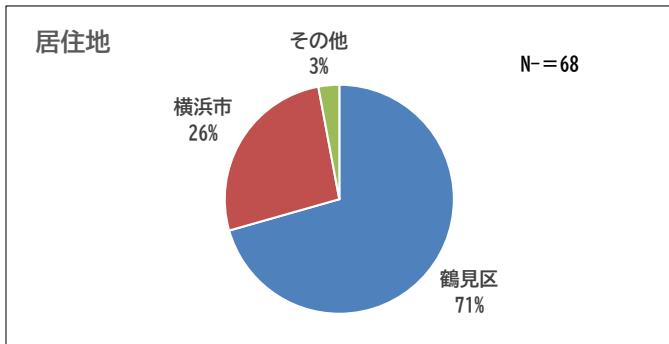


利用者アンケート結果（R8年12月1日～12月28日）

利用者アンケートのご協力ありがとうございました。皆様のご利用に関するアンケート結果については下記のとおりです。なお、皆様からいただいたご意見等につきましては、今後の公会堂運営への反映に向け取り組んでまいりたいと思います。今後とも鶴見公会堂のご利用をどうぞよろしくお願ひいたします。



| アンケートご意見 | 公会堂から |
|---|--|
| ピンマイク使用中に異音あり。留め具がなくクリップのため、ついている人の手にピンマイクがあたり音がしたかもしれません | ピンマイクの留め具は外れやすいため、折畳みクリップを代用する場合があり、音ずれしたものと思われます。今後はなるべく留め具を使用するようにいたします。 |
| グランドピアノが気軽に利用できて、とても助かっています。 | ご利用いただきありがとうございます。おかげさまでピアノのご利用は皆様からご好評をいただいており、リピーターの方も増えてきております。今後ともお気軽にご利用ください。 |
| 補助ペダル、電気スタンドも貸していただき、本当にお世話になりました。 | 同 上 |
| WIFIが使えると、とてもありがとうございます。 | ご意見ありがとうございます。現在は講堂のみWI-FI設備がありますが、利用拡大につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 3か月前から予約ができるので、とてもありがとうございます。 | 市民及び市内団体の皆さまには、講堂は6か月前、会議室等は3か月前から優先的にご予約いただけます(他都市市民、市外団体は1か月前から)ので、これからも皆様のご利用をお待ちしております。 |
| 和室のたたみがケバ立っている(同様意見2件) | ご不便をお掛けし申しわけありません。畳替えにつきましては過去にもご意見をいただいておりますので、今後の継続課題とさせていただきます。 |
| 横付け駐車の手続き案内プリントは、最新の物を頂けると戸惑うことなく助かります。手続きが1度で終わらず、今回は断念しました。 | ご不便をお掛けいたします。車両の西口モール使用は、ビル防災センター及び鶴見警察署の許可が必要となります。道路使用許可申請に必要な書類等につきましては、直接警察署にお問合せいただきますようよろしくお願ひいたします。 |
| 使用料の振込みも可能にして頂きたい。 | ご意見ありがとうございます。利用料の振込みにつきましては、前回アンケート(令和7年3月)でも同様のご意見があつたため、横浜市に上申したいと思います。 |
| ピアノを午後利用にしたかったが、前に入っている方の片づけに時間がかかるとのことでした。時間内に片づけるようにして、次の時間を有効に利用できるようにできないかと考えました。 | ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。講堂は原状回復等に時間を要する場合がありますが、なるべくご希望の時間にご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| 親子ルーム(授乳室?)作ってほしい。 | ご希望は承りましたが、施設的に授乳室の設置は難しい状況です。なお、全館利用の場合は、主催者に授乳室等の確保をご相談されてみてはいかがでしょうか。 |
| 使いやすい会場で有難いです。スタッフ等への感謝 (同様意見4件) | ありがとうございます。今後とも皆様に安全に安心してご利用いただける公会堂運営に努めてまいりたいと思いますので、どうぞよろしくお願ひいたします。 |